

平成30年度 福成会 権利擁護部会実績報告

日 時：2019年5月27日（月）13:30～14:30

場 所：チャレンジ・コヤリバ

報 告 先：苦情解決第三者委員（富奥眞二委員、池田康昭委員）

報 告 者：阿万幸雄理事長・宮下哲常務理事

権利擁護部会（上田真由、山木勝信）

報告対象期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

報 告 事 案：第三者委員への苦情受付件数について

報告対象期間中に第三者委員への報告事案はありませんでした。

苦情解決について

○苦情受付カード集計

	苦情	相談	要望	その他	計
利用者	10件	0件	0件	0件	10件
家族	80件	19件	31件	4件	134件
代理人	1件	1件	2件	0件	4件
職員	4件	1件	0件	1件	6件
その他	7件	0件	1件	0件	8件
計	102件	21件	34件	5件	162件

主な内容は、職員の支援、職員の支援以外のサービスの内容、説明・情報提供でした。

上記の苦情等については、各事業所に対応し解決済み。

○苦情解決システムの仕組みについての検討

成年後見制度について

○法人全体利用者数の確認

後見人	保佐人	補助	計
24名	5名	3名	32名

○成年後見支援センターへ、動向確認（H30.6.19訪問）

サービス管理委員会にて情報周知

○スタッフ、利用者家族、利用者へ成年後見制度について啓発啓蒙

虐待防止の取り組みについて

○虐待防止マネージャー打ち合わせ

内容：虐待防止マネージャーの各事業所の動きの確認。法人として虐待防止に必要な体制整備について検討。多職種からの意見をもらうシステム作り。虐待対応力向上研修の実施。虐待疑いの案件について周知。権利擁護について職場内研修の状況確認。

開催回数：4回

○虐待防止チェックリストの運用

○法人内権利擁護研修

以上