

私が一年目に担当させていただいた利用者さんの話です。

た七名の利用者さん、その中に言葉でではないですが、想いを伝えいてくださる方 福祉系の大学は卒業しましたが、異職種あがりで現場を全く知らない私が担当し

ボードにして、文字を書いたりでした。 その方法は、ジェスチャーだったり、ボードに文字を書いたり、時には私の手を

がいらっしゃいました。

内容は様々です。

「電車の模型を見に行った、

遊んだ話」

「飛行機で旅行に行った話

「昔は陸上をしていて、とても足が速かった話

「家族の話」

何をするにも必死だった私は、彼のすべてを聞き取ろうと努力しました。 しかし私は、そのすべてを理解できた訳ではありませんでした。でも、 一年目で

そんな努力が実を結んでか、彼はよく私に想いを伝えようとしてくださいました。

の担当者)に言ってください。」と言ってしまったこともありました。 など、彼と十分に時間が取れないことがありました。「続きは、○○さん(彼の当時 ださいました。でも、その時の担当していた利用者さんの対応で手が離せないとき 二年目以降、彼の担当から外れてしまいましたが、それでも私によく関わってく

彼が亡くなったのは、私が四年目の時でした。

様々な思いが私の頭の中を駆け巡りました。 うまくくみ取れない私に、イライラしていたんじゃないだろうか。 彼は私とのかかわりの中で、どれだけ満足できたのだろうか。 私は、どれだけ彼の想いを受け取れたのだろうか。

そして、同時にとても悔しかったです。

なりました。 そこから私は、利用者さんの想い・意思をできるだけ汲み取りたいと思うように

特に発語のない方には、絵や写真・カード、筆談、実際の場所…など様々な方法

を使って、一人ひとりの想いを汲み取る努力をしました。 意志を汲み取ることが難しい思うことはあります。でも、私の"知りたい"とい

う思いは必ず伝わっていると思っています。

持っています。そして明日からも、大好きな利用者さんと関わっていきたいと思い ほんの少しでも、生きづらさを助ける力になれるこの仕事に、私は誇りと自信を

